

Social Compliance

A.S. Watson (Health & Beauty Continental Europe) B.V.

A.S. Watson Social Compliance beleid v. 2.1 oktober 2016

1	Inleiding	3
2	Waarom social compliance?.....	4
3	Scope	5
4	Werkwijze	6
5	Wat doen wij met de informatie?	10
6	FAQ.....	10

1 Inleiding

Beste leverancier,

Dit handboek biedt voor leveranciers een duidelijk overzicht van de werkwijze op het gebied van *social compliance*. Voor A.S. Watson betekent dit dat de productielocaties in risicolanden eerlijke, veilige en verantwoorde arbeidsomstandigheden bieden aan hun medewerkers.

In dit handboek is te lezen wat het social compliance beleid van A.S. Watson Health & Beauty Benelux inhoudt. Vervolgens is in de scope beschreven welke producten onder de werkwijze vallen en moeten voldoen aan de BSCI Code of Conduct. Na de scope is de vernieuwde werkwijze beschreven. Er is precies beschreven welke stappen genomen moeten worden door u als leverancier. Tot slot is te lezen wat A.S. Watson Health & Beauty doet met de informatie en worden de meest gestelde vragen beantwoord.

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met
Marieke Pastink
Quality Coördinator Private Label
A.S. Watson Health & Beauty Benelux
E: m.pastink@nl.aswatson.com

2 Waaron social compliance?

Om onze reputatie en merknaam te beschermen en te behouden heeft A.S. Watson Health & Beauty Benelux een social compliance beleid voor de Private Label producten geformuleerd. Voor ons General Merchandise assortiment richten wij ons op ketentransparantie en het waarborgen van eerlijke, veilige en verantwoorde werkomstandigheden in productielocaties.

1. Ketentransparantie

De Quality Assurance afdeling moet geïnformeerd worden over de locatie van de productielocaties en social compliance status. Deze informatie zal **UITSLUITEND** gebruikt worden voor de controle op naleving van social compliance op productielocaties en zal NIET voor commerciële doeleinden gebruikt worden. Indien gewenst kan A.S. Watson Health & Beauty Benelux een geheimhoudingsverklaring overleggen aan de leverancier.

2. Eerlijke en veilige arbeidsomstandigheden en onafhankelijke audits

A.S. Watson Health & Beauty Benelux vindt het belangrijk dat productielocaties waar onze private label producten worden geproduceerd, voldoen aan de internationale arbeidsnormen. Daarom eisen wij dat deze productielocaties een onafhankelijke social compliance audit ondergaan hebben. Wij accepteren BSCI (Business Social Compliance Initiative), SA8000 (Social Accountability International), SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange), WCA (Workplace Conditions Assessment van Intertek), STEP (by OEKO-TEX®) en ICTI (International Council of Toy Industries).

Meer informatie over de social compliance audits is te vinden op de volgende websites:

- <http://www.bsci-intl.org/>
- <http://www.sa-intl.org/index.cfm?fuseaction=Page.ViewPage&PageID=937>
- <http://www.sedexglobal.com/>
- <http://www.intertek.com/business-assurance/supplier-management/workplace-conditions/>
- https://www.oeko-tex.com/media/init_data/downloads/STeP%20Standard.pdf
- <http://www.toy-icti.org/>

Productielocaties worden niet geaccepteerd als een BSCI audit resultaat van "zero tolerance" behaald is. Bij een audit resultaat "E" of "D" moet een "Remediation plan" gedeeld worden met de afdeling Quality Assurance van A.S. Watson Health & Beauty Benelux indien de leverancier onze Private Label producten bij deze productielocatie blijft inkopen.

3. Wat verwachten wij van onze leveranciers van Private Label producten?

Voor elk Private Label product dat geproduceerd is op productielocaties in risicolanden eisen wij dat de leverancier het "Terms of Implementation" (Toi) ondertekent om voor volledige transparantie van de productielocatie (naam, adres, stad en land) en een geldig social compliance auditresultaat te zorgen. Deze informatie moet 10 weken voor de actieweek in ProductIP geupload worden.

Een overzicht van de risicolanden is middels de volgende weblink beschikbaar <http://www.bsci-intl.org/resource/countries-risk-classification>.

Let op dat de risico landen periodiek worden bijgewerkt, bepaalde landen kunnen hierdoor onder verhoogd risico komen te staan sinds de vorige order.

3 Scope

Hieronder is de scope opgesomd voor de producten die aan BSCI moeten voldoen:

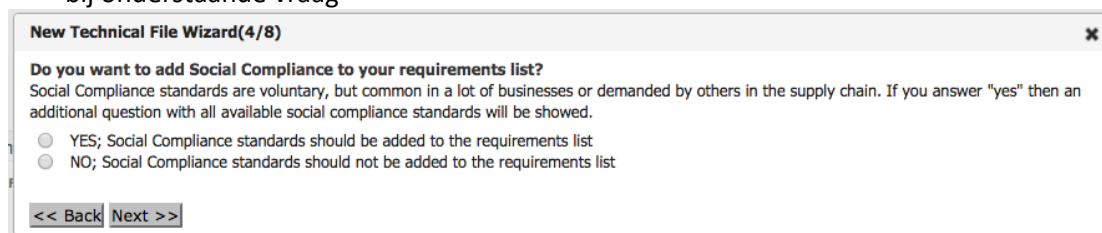
- General merchandise
- Private label
 - AnniRolfi/RolfiSport/RolfiMen/RolfiKids
 - RoyalFit
 - Playing Kids
 - Kruidvat
 - Trekpleister
 - Bambino
 - Watshome
 - Truespirit
 - Evora
 - A&M
 - Beauty/Hair Essentials
 - Europrofit
 - Villa Volance
 - **Ook no-name artikelen met Evora adres op de verpakking**
- Zowel actie als vast assortiment
- Geen IB artikelen (inkoop via kantoor Hong Kong)

4 Werkwijze

Hieronder zijn de te ondernemen stappen beschreven in de vernieuwde procedure van social compliance. De procedure loopt via ProductIP.

Stap 1: aanmaken van een technisch dossier

- Bij de orderbevestiging wordt gevraagd om het technisch dossier aan te maken in ProductIP.
- Tijdens het aanmaken van een technisch dossier in ProductIP selecteer je **ALTIJD 'YES'** bij onderstaande vraag



- In het volgende veld selecteer je het compliance programma welke van toepassing is op deze productielocatie. Alleen **BSCI, SA8000, SEDEX, WCA** en **ICTI** worden door ASW geaccepteerd. (**STEP** is onderdeel van de environmental standards en staat niet in onderstaande lijst.)

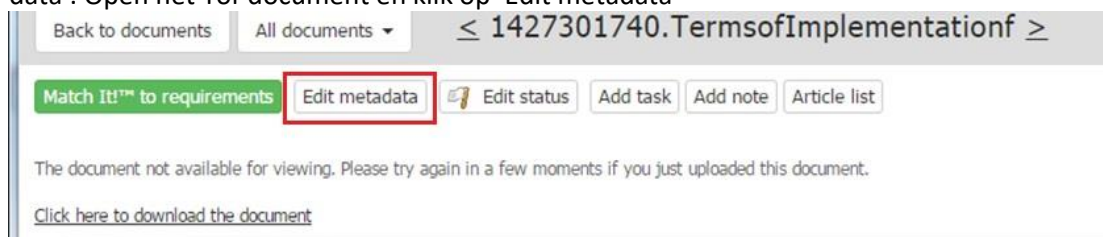
Which social compliance standard(s) do you want to add?

Please select all the social compliance standard(s) that are demanded for you or your suppliers. The selected programs will be added to the requirements overview.

- Business Social Compliance Initiative (BSCI) ⓘ
- Social Accountability International (SA8000) ⓘ
- Internal Labour Organization - ILO C100 - Equal Remuneration Convention
- Internal Labour Organisation - ILO C138 - Minimum Age Convention (no child labour)
- Internal Labour Organization - ILO C182 - Worst Forms of Child Labour (no child labour)
- United Nations Global Compact ⓘ
- World Fair Trade Organisation (WFTO) - Charter
- Ethical Trade Initiative (ETI) ⓘ
- Supplier Ethical Data Exchange (SEDEX)
- Workplace Conditions Assessment (WCA)
- CSR Performance Ladder/MVO Prestatieladder ⓘ
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises ⓘ
- Global Social Compliance Program (GSCP)
- OHSAS18001 (Health and Safety Management System)
- International Council of Toy Industries (ICTI) - Care Program ⓘ
- European Promotional Products Association (EPPA) - Code of Conduct
- British Retail Consortium (BRC) - Consumer Products Standard
- British Retail Consortium (BRC) - Packaging Standard
- British Retail Consortium (BRC) - Storage and Distribution Standard
- Environmental compliance declaration
- Global e-Sustainability Initiative (GeSI)
- Extractive Industries Transparency Initiative (EITI)
- International Labor Organization (ILO) declaration
- Vendor (private) - Code of Conduct

Stap 2: uploaden social compliance document

- Naast het toevoegen van test rapporten, verklaringen en artwork wordt nu ook de (door de EU leverancier) getekende **Terms of Implementation (Toi)** geüpload.
[Let op: deze stap is alleen voor BSCI, zie onderaan deze pagina voor de andere programma's]
- Bij het uploaden van het Toi-document wordt extra informatie toegevoegd via de 'meta data'. Open het Toi-document en klik op 'Edit metadata'



Hierbij dienen de volgende onderdelen te worden ingevuld:

- **Name/ Naam** = Toi
- **Document category** = Social Compliance (CSR) – certificate
- **Expiry date/ Vervaldatum** = datum waarop de audit verloopt
- **BSCI DBID number** = registratienummer van de fabriek
- **BSCI Result/Resultaat** = Resultaat van de laatste audit
- **BSCI factory country** = land waar het product geproduceerd is

The screenshot shows the 'Edit metadata' form for document 'TOI Signed.pdf'. The form fields are as follows:

- Name: TOI Signed .pdf
- Description: (empty)
- Reference Number: (empty)
- Document categories: Social Compliance (CSR) - Certificate X
- Issued By: Select an Option
- Issue Date: (empty)
- Issued To: (empty)
- Expiry Date: 2017-09-13 (with options for 1 year and 2 years)
- BSCI DBID Number: 12345
- BSCI Result: B
- BSCI Factory Country: China
- Remind date: (empty)
- Remind note: (empty text area)
- Public:
- Shares allowed:

- Wanneer er geen BSCI audit, maar een SA8000, SEDEX, WCA, STEP of ICTI audit uitgevoerd is, wordt het auditrapport of certificaat geüpload. Hierbij dient de volgende metadata ingevuld te worden:
 - **Name/naam** = hier vul je SA8000, SEDEX, WCA, STEP of ICTI in

Stap 3: linken van het document aan de juiste requirement/eis

- Link vervolgens het document aan de eis die van toepassing is uit de requirementslist:

Linken van de ontvangen documenten:

Stap 1: open het tabblad documenten

Stap 2: open het document


Stap 3: klik op MatchIT

Match It!™ to requirements

Indien het een “echte” PDF is zal Match-IT een referentie vinden tussen de requirementslist en het document. Deze worden weergegeven bij additional requirements.

Match document to requirements ✕

Document : Terms of Implementation for Business Partners.pdf

Checking: Done.(Re-run Match IT) 

Article number
38987726 Not found

Attention: You may need to add an identity declaration to your file.

Requirement results :

Expected requirements based on document categories

<u>Requirements</u>	<u>Match It!™ to requirements</u>
Social Compliance (CSR)	
<input type="checkbox"/> Business Social Compliance Initiative (BSCI) Code of Conduct New Match!	BSCI

Select all Deselect all Report incorrect requirements

Additional requirements


<u>Requirements</u>	<u>Match It!™ to requirements</u>
<input type="button" value="Add Requirement"/>	<input type="button" value="Report incorrect requirements"/>

Other requirements in the file (show)

- Een andere mogelijkheid is om de volledige requirementslist te openen. Door op 'show' te klikken. Vink de juiste requirement(s) aan en link het document.

Match document to requirements ✕

Document : Terms of Implementation for Business Partners.pdf

Checking: Done.([Re-run Match IT](#)) 

Article number
38987726 Not found

Attention: You may need to add an identity declaration to your file.

Requirement results :

Expected requirements based on document categories

<u>Requirements</u>	<u>Match It!™ to requirements</u>
Social Compliance (CSR)	
<input type="checkbox"/> Business Social Compliance Initiative (BSCI) Code of Conduct New Match!	BSCI

Select all Deselect all Report incorrect requirements

Additional requirements

<u>Requirements</u>	<u>Match It!™ to requirements</u>

Add Requirement Report incorrect requirements

Other requirements in the file ([show](#))

Link document to the selected requirements
Link document & Fulfill requirements

- Het technische dossier wordt **10 weken voor de actieweek** gedeeld met de beschikbare documenten (ten minste EAN codes, Bill of Materials, verklaringen, product foto en getekende Toi).
- Uiterlijk **4 weken voor de actieweek** wordt het dossier compleet opgeleverd.

5 Wat doen wij met de informatie?

A.S. Watson Health & Beauty gebruikt de verkregen informatie voor de volgende doeleinden:

1. Controle door afdeling Quality Assurance of fabriek voldoet aan ons social compliance beleid. Indien een audit is verlopen of slecht resultaat heeft volgt de afdeling Quality Assurance dit op met de leverancier en inkoper.
2. Rapportage in % aan CSR (Corporate Social Responsibility) manager en Inkoopdirecteur wat de overall status is van social compliance binnen de afdeling General Merchandise Private label.
3. Koppelen van fabrieken op het BSCI-platform, zodat de status gemonitord kan worden (controle op validiteit van audits).
4. **FABRIEKSGEGEVENS WORDEN NIET GECOMMUNICEERD MET INKOPERS**

6 FAQ

1. Moet ik als leverancier BSCI-lid worden?

Wij stimuleren onze leveranciers om BSCI-lid te worden, omdat het BSCI-initiatief helpt om werkomstandigheden, efficiëntie, productiviteit en de kwaliteit van producten te verbeteren. Echter is lidmaatschap van BSCI niet vereist om zaken te doen met A.S. Watson Health & Beauty. Voor meer informatie over het BSCI lidmaatschap kun je contact opnemen met Norma Snell norma.snell@fta-intl.org.

2. Moet ik als leverancier de fabriekslocaties openbaren ook al ben ik BSCI-lid?

A.S. Watson Health & Beauty Benelux streeft naar ketentransparantie en 100% naleving van de BSCI Code of Conduct. Om deze reden vragen wij de naam en locatie van de fabriek en DBID-nummer van de fabriek waar de producten geproduceerd worden. Dit stelt ons in staat om te verifiëren of de BSCI (of een gelijkwaardige) audit is uitgevoerd en wat de resultaten van die audit zijn.

Alleen het lidmaatschap van BSCI is niet voldoende, want dit is geen garantie dat de fabrieken geauditeerd zijn en voldoen aan de BSCI Code of Conduct.

3. Hoe worden de gegevens van de fabrieken door A.S. Watson Health & Beauty Benelux gebruikt?

Zoals eerder genoemd, streven wij naar volledige ketentransparantie. De gegevens zijn alleen inzichtelijk voor de CSR-manager en de afdeling Quality Assurance. We gebruiken alleen de gegevens voor het monitoren van onze social compliance doelstellingen. De volledige ketentransparantie zal niet resulteren in het feit dat A.S. Watson Health & Beauty Benelux directe commerciële relaties met fabrieken aangaat.

4. Informatie wordt niet gedeeld met inkopers, maar hebben zij wel toegang tot ProductIP?

Vanaf 2016 hebben inkopers en inkoopassistenten **GEEN** toegang meer tot ProductIP. Ook hebben we een algemene geheimhoudingsverklaring ondertekend waarin vermeld is dat de fabrieksinformatie niet met de inkoopafdeling gedeeld wordt.

5. Wat gebeurt er als de fabriek nog niet geauditeerd is?

A.S. Watson Health & Beauty Benelux accepteert geen orders die geproduceerd zijn in fabrieken die geen onafhankelijk en geldige social compliance audit ondergaan hebben.

Wanneer de fabriek nog niet geauditeerd is dient dit via de BSCI standaard te verlopen.

6. Kunnen orders onder voorwaarde geaccepteerd worden?

We accepteren geen orders tot dat de social compliance audit of re-audit afgerond is. Dit kan in strijd zijn met de commerciële doelstellingen.

7. Wat als het product niet in een risico land geproduceerd is?

De procedure is niet van toepassing. Er hoeven geen social compliance documenten in ProductIP geüpload te worden.

8. In hoeverre wordt informatie aan derden verstrekt, zoals de overheid of als het bedrijf overgenomen wordt?

Informatie wordt niet aan derden verstrekt, echter indien de overheid informatie opvraagt, zijn wij verplicht deze met hen te delen. Tot op heden is er nog geen markttoezichthouder die social compliance informatie heeft opgevraagd.

9. Waar kan in de "Terms of Implementation" (Toi) vinden?

Wanneer de Toi niet meegezonden zijn met dit document kunt u deze opvragen bij het contactpersoon genoemd in de inleiding.

10. Ik ben al lid van BSCI, moet ik nog steeds de "Terms of Implementation" (Toi) ondertekenen?

Als je lid bent van BSCI moet je de Toi al ondertekend hebben voor "participants". Je kunt dit document in het technische dossier van ProductIP uploaden. De Toi voor "participants" is ook beschikbaar op het BSCI-platform.